Veelgestelde vragen over premie betalen

Hoeveel premie moet u betalen?

• Op uw polis staat hoeveel premie u moet betalen. Daarnaast betaalt u eventueel poliskosten en assurantiebelasting en krijgt u jaarlijks een winstuitkering indien de cijfers dit toelaten.

• De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u de verzekering afsluit. Dit doen we aan het einde van iedere contractduur opnieuw. En ook als u de verzekering wijzigt.

Wanneer moet u de premie betalen?

• U kiest zelf de betalingsperiode: per maand of per jaar. U ontvangt jaarlijks een factuur voor het nieuwe jaar in de maand december.

• Bij een betalingsperiode korter dan een jaar, kunnen wij u vragen om te betalen per automatische incasso.

• Betaalt u per automatische incasso, dan schrijven wij het bedrag van uw rekening af. Dat doen we aan het begin van de maand. We gaan ervan uit dat er dan voldoende saldo op uw rekening staat.

• Betaalt u niet via automatische incasso? Dan ontvangt u voorafgaand aan iedere betalingsperiode een nota. Dit geldt voor de verzekeringen die lopen via SOM verzekeringen. U moet de premie binnen 30 dagen daarna betalen. Voor de verzekeringen die lopen via Onderlinge Brandverzekering Steenwijkerwold ontvangt u geen nota. Deze hebt u aan het begin van het jaar ontvangen. U kunt dit bedrag delen door 12 en deze maandelijkse betalingen zelf in uw internetbankieren toevoegen. De totale premie moet op 1 december van het premiejaar volledig zijn voldaan.

Wat gebeurt er als u de premie niet (op tijd) betaalt?

• Betaalt u na het afsluiten van de verzekering de eerste premie die verschuldigd is niet op tijd? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan gaat uw verzekering niet in, en bent u niet verzekerd.

• Betaalt u een volgende premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Of laat u de afgeschreven premie op uw rekening terugboeken? Dan ontvangt u een verzoek om de premie binnen 14 dagen alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan bent u niet verzekerd, vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen.

• Als u de premie binnen 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een tweede herinnering. Hierin staat dat wij de verzekering beëindigen als u de premie niet binnen 2 maanden betaalt.

• Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze 2 maanden? Dan bent u de dag nadat wij de betaling hebben ontvangen weer verzekerd. U blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.

• Als wij kosten moeten maken omdat u te laat betaalt, berekenen we die aan u door. Wij berekenen ook de wettelijke rente over de premie die u te laat betaalt.

• Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan beëindigen wij uw verzekering per de dag dat u de premie had moeten betalen.

• Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

Ik kan mijn premie niet betalen, wat nu?

Heeft u moeite met het betalen van uw premie? Dan is het belangrijk dat u zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Wij gaan dan samen kijken hoe wij u kunnen helpen.