

A woman with dark hair tied back, wearing a light pink V-neck top, is sitting at a white desk. She is smiling and talking on a mobile phone held to her ear. In front of her is a laptop displaying a spreadsheet with columns and rows of data. On the desk, there are also some papers and a white pen. The background is a bright, out-of-focus window with white curtains. The overall scene is a professional office environment.

Specifieke voorwaarden Onderlinge Steenwijkerwold

MOBIELE DEKKING

INHOUDSOPGAVE

De verzekering is bedoeld om schade aan uw kostbaarheden te vergoeden.

Uw kostbaarheden vertegenwoordigen waarschijnlijk een grote waarde. Daarom wilt u ze graag verzekeren. Als er iets mee gebeurt, wilt u ze laten herstellen of vervangen. Uw kostbaarhedenverzekering neemt het financiële risico van u over. In deze Specifieke Voorwaarden leest u welke rechten en plichten deze kostbaarhedenverzekering u en ons precies geeft. Soms staan er extra clausules, beperkingen of uitbreidingen op uw polisblad; deze gaan vóór. De algemene bepalingen rond deze verzekering staan in de Algemene Voorwaarden, waarmee deze Specifieke Voorwaarden één geheel vormen.

Specifieke Voorwaarden voor de mobiele dekking

1. Wij dekken schade aan uw mobiele apparaten	3
2. Sommige schades zijn niet gedekt	4
3. Wij regelen de schadevergoeding graag in overleg met u	5
4. Vergoeding in principe op basis van aankoop- of taxatiewaarde	6
5. Na akkoord betalen wij snel uit	7
6. Meld ons meteen wijziging van het risico	8
7. Meld ons verhuizing binnen 14 dagen	9
8. Verzekering eindigt niet bij overlijden, wel bij verkoop	10
9. Begripsomschrijvingen om elkaar goed te verstaan	11

1. WIJ DEKKEN SCHADE AAN UW MOBIELE APPARATEN

1.1 Dekking

Deze verzekering dekt verlies en beschadiging van uw mobiele apparaat, voor zover zij op de polis staan vermeld. Wij dekken alleen schade die is veroorzaakt door een plotselinge, onvoorziene gebeurtenis. In de volgende bepalingen staan de mobiele apparaten vermeld waarvoor deze verzekering dekking biedt. Voor een goed begrip is het van belang dat u weet wat wij onder mobiele apparaten verstaan, en waar deze zijn verzekerd.

1.2 Welke mobiele apparatuur kunt u verzekeren?

U kunt met de mobiele apparatuurverzekering uw iPad, tablet, E-reader, MP3/4-speler, mobiele telefoon, en draagbare DVD-speler verzekeren.

1.3 Mobiele apparaten

Schade aan deze apparaten verzekeren wij als de schade ontstaan is:

- **in en om uw woning;**
- **tijdens vervoer naar en van reparatiebedrijven binnen Nederland en het verblijf daar. Diefstal en/of verlies is uitsluitend gedekt na (sporen van) inbraak.**

1.4 Aangifte noodzakelijk bij diefstal en/of verlies

U bent verplicht bij diefstal en/of verlies van uw verzekerde mobiele apparaten aangifte te doen bij de daarvoor bevoegde instantie.

1.5 Heb ik een eigen risico?

Ja, er geldt per gebeurtenis een vast eigen risico van **50,00 euro** en een maximale vergoeding van 500 euro per gezin per jaar

2. SOMMIGE SCHADES ZIJN NIET GEDEKT

Sommige risico's overstijgen de bedoeling en de reikwijdte van deze verzekering. Dit geldt met name voor schades die langzamerhand zijn ontstaan of die gevolg zijn van opzet, nalatigheid, onvoldoende of achterstallig onderhoud, reiniging, ontwerp- en/of constructiefouten. Deze vergoeden wij niet. Meer in het bijzonder (maar niet uitsluitend) gaat het om het volgende.

2.1 Nalatigheid

Wij verwachten van u dat u de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade aan of verlies van uw mobiele apparaten te voorkomen. Doet u dit niet, dan vergoeden wij de schade niet. Van onvoldoende zorg/ voorzichtigheid is onder andere sprake als u uw mobiele apparaten buiten uw huis onbeheerd achterlaat (zie begripsomschrijving in 9.2) in vaar- of voertuigen, tenten of in ruimten die niet goed zijn afgesloten.

2.2 Mobiele apparatuur voor (semi-)beroepsdoeleinden

Wij vergoeden geen schade aan apparaten die ook (gedeeltelijk) beroepsmatig worden gebruikt of worden verhuurd.

2.3 Langzaamwerkende invloeden

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade door invloeden die geleidelijk inwerken, zoals slijtage, ongedierte, schimmel, weers- en temperatuursinvloeden.

2.4 Normaal gebruik

U hebt geen dekking voor schade die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, schrammen of deuken, voor zover de verzekerde zaak nog doelmatig functioneert. U hebt ook geen dekking voor schade door bewerking, reiniging of reparatie van het voorwerp. Bij instrumenten is schade door het losraken van onderdelen of constructie- en/of materiaalfouten niet gedekt.

2.5 Schade door elektriciteit

Wij vergoeden geen schade door overbelasting, kortsluiting, stroom- of batterijlekkage of te hoge spanning.

2.6 Specifieke voorwerpen

Schade die alleen ontstaat aan de volgende voorwerpen/onderdelen is niet verzekerd:

- USB-sticks, geheugens, schijven, banden, cassettes;
- Lampen, snoeren, kabels, stekkers, accu's, batterijen.

3. WIJ REGELEN DE SCHADEVERGOEDING GRAAG IN OVERLEG MET U

In goed overleg stellen wij samen met u de schade vast. Eventueel schakelen wij een expert in om de schade vast te stellen. Uiteraard zullen wij hierover contact met u opnemen. Als onze expert er met u niet uitkomt, mag u ook een eigen expert kiezen. Uw expert en de door ons gekozen expert benoemen dan vooraf een derde expert, de arbiter. Als beide experts het niet eens worden over het schadebedrag, stelt deze arbiter de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast binnen de grenzen van beide expertises. De benoemde experts dienen aangesloten te zijn bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE). Zie hiervoor www.nivre.nl.

3.1 Wij betalen de kosten van schadebepaling

De verzekering betaalt de kosten van de schadebepaling, zelfs bij onderverzekering. Als uw expert duurder is dan die van ons, betaalt u alleen het verschil. Voor zover er kosten voor uw rekening komen, verrekenen wij die zoveel mogelijk met de eerste termijn van de schadebetaling.

3.2 Taxatie van experts is bindend

Taxatie van de expert(s) is bindend en wordt gebruikt als uitsluitend bewijs. Het rapport van de expert(s) dient aan te geven: de waarde voor de gebeurtenis, de waarde na de gebeurtenis, de herstelkosten en de eventuele waardevermindering van stellen.

3.3 Medewerking houdt geen plichtserkenning in

Uiteraard werken wij altijd mee aan een schaderegeling. Medewerking betekent echter niet automatisch dat wij een plicht tot schadevergoeding erkennen.

3.4 Aanvechten binnen de wettelijke verjaringstermijn

Als wij van mening zijn dat wij geen schade en kosten hoeven te vergoeden, delen wij dit u (of uw gemachtigde) zo snel mogelijk mede. Bent u het er niet mee eens, dan kunt u dit binnen de wettelijke verjaringstermijn aanvechten.

4. VERGOEDING IN PRINCIPE OP BASIS VAN AANKOOP- OF DAGWAARDE

4.1 Vaststelling van de schade

Het bedrag van de schadevergoeding wordt vastgesteld door het verschil te nemen tussen enerzijds de waarde van de verzekerde voorwerpen onmiddellijk voor de gebeurtenis en anderzijds de waarde daarvan onmiddellijk daarna. Is de dagwaarde lager dan 40% van de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.

4.2 Herstel van de schade

Indien beschadigde voorwerpen kunnen worden hersteld, kunnen wij volstaan met vergoeding van de herstelkosten. Deze vergoeding is nooit hoger dan het verschil zoals vermeld in bepaling 4.1.

4.3 Stellenvergoeding

Bij verlies of bij niet herstelbare schade vergoeden wij ook de waardevermindering aan het geheel die ontstaat door het ontbreken van een deel van het stel of een deel van de verzekerde zaken die bij elkaar horen;

4.4 Waarde van restanten

Wij brengen de waarde van eventuele restanten in mindering op het schadebedrag.

4.5 Levering in natura

Wij hebben het recht de schade te vergoeden door levering in natura.

5. NA AKKOORD BETALEN WIJ SNEL UIT

In veel gevallen vergoeden wij uw schade zo snel mogelijk aan de hand van bijvoorbeeld een (herstel)factuur. Bij een meer complexe schade is het mogelijk dat wij u eerst een aanbod doen voor vergoeding van de schade en eventuele overige kosten. Als u ons aanbod goedkeurt, is de schade definitief afgewikkeld. Bent u het niet met ons aanbod eens? Dan kunt u dit aanvechten binnen de wettelijke verjaringstermijn nadat wij het aanbod hebben uitgebracht. Daarna beschouwen wij het als geaccepteerd.

5.1 Betalingen binnen 30 dagen na ontvangst van stukken

Wij vergoeden uw schade binnen 30 dagen nadat wij alle benodigde stukken hebben ontvangen.

5.2 Overdracht bij diefstal en verlies

Voordat wij schadevergoeding verlenen voor zaken die door diefstal of verlies verloren zijn gegaan, moet u de eigendom van deze zaken aan ons of aan een door ons aan te wijzen partij overdragen.

5.3 Het verzekerde bedrag vermindert niet door uitbetaling

Na schade blijft het verzekerde bedrag bestaan; een uitkering heeft daar geen effect op.

6. MELD ONS METEEN WIJZIGING VAN HET RISICO

Stel ons direct op de hoogte wanneer het verzekerde risico groter wordt. Als u het niet meldt, dan vervalt het recht op uitkering. Stel ons daarom zo snel mogelijk schriftelijk in kennis van dergelijke veranderingen.

Als het risico vergroot, hebben wij het recht de premie en de voorwaarden te wijzigen of de verzekering te beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

7. MELD ONS VERHUIZING BINNEN 14 DAGEN

Als u verhuist, moet u ons dit uiterlijk binnen 14 dagen meedelen. Tijdens de verhuizing zijn uw kostbaarheden zowel op het oude als het nieuwe adres (binnen Nederland) verzekerd. De verzekering blijft op uw nieuwe adres gewoon van kracht, tenzij wij anders aangeven. Wij kunnen andere voorwaarden voorstellen of de premie aanpassen. Als wij dat doen, hebt u het recht de verzekering binnen één maand te beëindigen..

8. VERZEKERING EINDIGT NIET BIJ OVERLIJDEN, WEL BIJ VERKOOP

Als de verzekeringnemer overlijdt en de mobiele apparaten worden daardoor overgedragen, dan blijft de verzekering van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering opzegt binnen drie maanden na het overlijden. Bij verkoop van het verzekerde of een andere overgang van het belang eindigt de verzekering per de datum van de overdracht.

9. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN OM ELKAAR GOED TE VERSTAAN

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij begrippen die u en wij misschien anders interpreteren. Hierna leest u hoe wij de begrippen in deze voorwaarden bedoeld hebben.

9.1 Begripsomschrijvingen rond de verzekering en het verzekerde goed

Nederland

Het in West-Europa gelegen deel van het Koninkrijk der Nederlanden.

Permanente bewoning

Wij beschouwen een woning als permanent bewoond als in de regel iemand bij dag en nacht geoorloofd in de woning aanwezig is, vakanties daargelaten. Een woning die volgens deze omschrijving niet permanent bewoond is, beschouwen wij als leegstaand.

Woning

Het in het polisblad genoemde en door de verzekeringnemer permanent bewoonde gebouw of appartement voor particulier gebruik.

9.2 Begripsomschrijvingen rond mogelijke oorzaken van schade

Diefstal

Het onrechtmatig toe-eigenen van eigendommen van verzekerde.

Inbraak

Zich toegang verschaffen via braak met zichtbare beschadiging aan de buitenzijde van het gebouw.

Onbeheerd achterlaten

Het achterlaten van de kostbaarheden zonder direct toezicht van een verzekerde, tenzij dat toezicht onmogelijk is vanwege omstandigheden die zich buiten de wil van de verzekerde hebben voorgedaan. Wij zullen bij het beoordelen van de mate van zorg/voorzichtigheid rekening houden met de maatregelen die onder de gegeven omstandigheden van verzekerde verlangd mochten worden.

