Bijzondere voorwaarden bij uw

INBOEDEL-VERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn 3

Mijn verzekering

1. Wat verzeker ik met deze inboedelverzekering? 4
2. Wat valt er onder mijn inboedel? 6
3. Voor welk bedrag is mijn inboedel verzekerd? 6
4. Wat als mijn inboedel meer waard is dan het verzekerde bedrag? 7
5. Heb ik een eigen risico? 7
6. Is mijn inboedel alleen in mijn woning verzekerd? 8
7. Is schade aan mijn tuin of balkon ook verzekerd? 8
8. Welke wijzigingen moet ik doorgeven? 9
9. Wat als ik verhuis? 9
10. Eindigt mijn verzekering als ik overlijd? 9

Schade

11. Hoeveel schadevergoeding krijg ik? 10
12. Welke kosten krijg ik nog meer vergoed? 12
13. Wanneer ontvang ik de schadevergoeding? 12
14. Wanneer krijg ik géén schadevergoeding? 12
15. Ik ben het niet eens met de hoogte van de schadevergoeding. Wat kan ik doen? 13

Begrippenlijst 14

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Inboedelverzekering verzekert u de spullen in uw woning tegen schade. Bijvoorbeeld tegen brand of waterschade. Het gaat om de spullen die niet vastzitten aan uw woning, maar die verplaatst kunnen worden. Zoals meubels, servies, tv's en vloeren die niet vastgelijmd of getimmerd zijn. Soms zijn uw spullen ook op andere plekken verzekerd. Bijvoorbeeld in uw auto, uw tuin of in een ander huis in Nederland. U leest er meer over in deze voorwaarden.

Weten waar u aan toe bent

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Inboedelverzekering helder op een rij gezet. Zo weet u waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:
1. De **Algemene voorwaarden** van de Onderlinge Steenwijkerwold. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden.** Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis.** Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Inboedelverzekering. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge Steenwijkerwold waar u de Inboedelverzekering heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achterin deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. Wat verzeker ik met de inboedelverzekering?

- U verzekert uw inboedel en die van uw medebewoners tegen schade.
- U bent verzekerd als de schade plotseling en onverwachts is ontstaan door een gebeurtenis uit tabel 1.
- Uw inboedel is verzekerd in uw eigen woning. Op uw polis staat het verzekerde adres bij 'verzekeringnemer'.
- Met de Inboedelverzekering bent u ook verzekerd tegen de volgende schade:
  - schade aan uw huisdieren die zich in uw woning bevinden. Maar alleen als de schade ontstaat door bliksem, storm, sneeuw, hagel, brand, ontploffing, diefstal, gewelddadige beroving of afpersing, vandalisme of relletjes
  - schade aan spullen van anderen die zich in uw woning bevinden, die ontstaat door een gebeurtenis uit tabel 1
  - schade aan de inhoud van uw koelkast of diepvries, als het apparaat onverwachts uitvalt
  - vervanging van de sleutels en sloten van uw woning (bij verlies van uw sleutels)
  - breukschade aan een aquarium en de inhoud van het aquarium (ook: levende vissen en andere dieren).

Tabel 1 bij vraag 1: Verzekerde gebeurtenissen

U bent verzekerd bij schade door:

Bliksem	Bij inslag in of dichtbij uw woning. **Ook verzekerd:** schade door inductie of overspanning als gevolg van de blikseminslag.
Storm	
Omgevallen bomen of afgebroken takken	
Regen, sneeuw, hagel of smeltwater	**Niet verzekerd:** als dit uw woning is binnengekomen via een open raam, deur of luik.
Overstroming	**Alleen verzekerd:** als de dijken, kaden of ander waterkeringen overlopen door hevige neerslag. **Niet verzekerd:** als de overstroming het gevolg is van een doorgebroken dijk.
Vorst	**Alleen verzekerd:** kapotvriezen van leidingen, of van installaties of apparaten die permanent op de leidingen zijn aangesloten. En alleen als u de gebruikelijke maatregelen heeft getroffen om dit te voorkomen (buitenkranen aftappen en afsluiten, centrale verwarming aan laten staan). **Niet verzekerd:** als uw woning leegstaat of wordt verbouwd.

Brand of ontploffing	**Ook verzekerd:** als dit komt door een gebrek aan uw inboedel. En ook als het gaat om schroeien, verkolen of smelten.
Walm, rook of roet	**Alleen verzekerd:** als dit wordt uitgestoten door een kachel of haard met schoorsteen. Of doordat er een pan is blijven staan op een fornuis dat nog aanstaat.
Water of stoom	**Alleen verzekerd:** als dit stroomt uit: - waterleiding of leiding van de centrale verwarming, die verstopt of gebroken is, of is gesprongen door vorst - een afvoer, die plotseling en onverwacht overstroomt - machines die zijn aangesloten op een waterleiding of leiding van de centrale verwarming - de airconditioning - de sprinklerinstallatie - een aquarium - een defect waterbed - de afvoerslang van de (af)wasmachine die plotseling is losgeschoten uit de afvoerpijp. **Niet verzekerd:** schade door: - water dat uit vul- en tuinslangen stroomt - vochtdoorlatende muren - vochtdoorlatende vloer- of wandafwerking die waterdicht zou moeten zijn (zoals tegels of voegen) - door uzelf open gelaten kranen of leidingen.
Olie	**Alleen verzekerd:** als dit stroomt uit een elektrische radiator. Of uit een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op de schoorsteen.
(Poging tot) diefstal	**Ook verzekerd:** vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.
Gewelddadige beroving of afpersing	**Ook verzekerd:** vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.
Vandalisme	**Alleen verzekerd:** als dit komt door iemand die zonder uw toestemming uw woning is binnengedrongen.
Relletjes	**Ook verzekerd:** schade door onregelmatigheden bij stakingen.
Aanrijdingen of aanvaringen	
Hijskranen of heistellingen	**Alleen verzekerd:** als een hijskraan of heistelling omvalt.
Luchtvaartuigen	**Alleen verzekerd:** als het gaat om het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.

Scherven of breuk van een ruit

Soms geen vergoeding, of een lagere vergoeding

In sommige gevallen is uw inboedel niet verzekerd. Of geldt er een maximumvergoeding. U leest er meer over bij vraag 14 'Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?' en vraag 11 'Hoeveel schadevergoeding krijg ik?'.

2. Wat valt er onder mijn inboedel?

- Met inboedel bedoelen wij alle spullen die niet aan uw woning vastzitten en die verplaatst kunnen worden. Het kan gaan om eigendommen van uzelf, of van iemand die bij uw huishouden hoort. Meubels, kleding, apparatuur en sieraden bijvoorbeeld.
- Spullen die vastzitten aan uw woning zoals de centrale verwarming, uw badkamer, uw keuken of een verlijmde houten vloer gelden niet als inboedel. Datzelfde geldt voor schuttingen en andere terreinafscheidingen. Deze spullen zijn verzekerd via een woonhuisverzekering als u eigenaar bent van de woning. Maar, huurt u een woning? En heeft u deze spullen zelf betaald of van de vorige huurder gekocht? Dan zijn deze spullen wél meeverzekerd, maar dienen wel op de polis vermeld te staan. We noemen dit **huurdersbelang.**
- Onder uw inboedel vallen ook:
  - zonwering, vlaggenstokken, antennes, schotelantennes en naamborden. Ook al zitten ze vast aan uw woning
  - brom- en snorfietsen, motormaaiers en elektrische fietsen
  (-onderdelen en accessoires van) vaartuigen, caravans en andere aanhangwagens voor privégebruik, en onderdelen en accessoires van motorrijtuigen. Maar alleen als ze zich bevinden in uw woning of een bijbehorende ruimte
  - geld en waardepapieren, die zich bevinden in uw woning of een andere woning in Nederland die bewoond is. Schade door gewelddadige beroving of afpersing is overal in Nederland verzekerd
  - gereedschappen, materialen, kleding of voorraad voor uw bedrijf, werk of handel. Maar alleen als ze zich bevinden in uw woning, een ander gebouw in Nederland of een auto. En: bij diefstal krijgt u alleen een vergoeding als er sporen zijn van braak.

3. Voor welk bedrag is mijn inboedel verzekerd?

- U verzekert de nieuwwaarde van uw inboedel. Dit is het bedrag dat nodig is om al uw spullen nieuw te kunnen kopen. Maar: bij schade keren we niet altijd de nieuwwaarde uit. In bepaalde gevallen keren wij bij schade bijvoorbeeld de dagwaarde uit of vergoeden we de reparatiekosten.
  1. zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  2. zaken onttrokken aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd
  3. fietsen, brom- en snorfietsen
  4. zonweringen en antennes

- We stellen de nieuwwaarde van uw inboedel vast als u de verzekering afsluit. Het bedrag waarvoor uw inboedel is verzekerd, staat op uw polis.
- Omdat de prijs van nieuwe spullen kan stijgen of dalen, passen we het bedrag waarvoor u verzekerd bent jaarlijks aan. Dat doen we op de dag dat uw verzekering wordt verlengd. We volgen daarbij de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor consumentenprijzen. Uw premie verandert automatisch mee.

4. Wat als mijn inboedel meer waard is dan het verzekerde bedrag?

- Wij vergoeden de schade, óók als blijkt dat uw inboedel meer waard is dan het bedrag dat u verzekerd heeft. We noemen dat uw 'garantie tegen onderverzekering'. Maar: deze garantie geldt alleen als u de inboedelwaardemeter of het inventarisatieformulier goed heeft ingevuld of als de taxateur de waarde heeft vastgesteld. De inboedelwaardemeter is een vragenlijst waarmee we de waarde van uw inboedel vaststellen.
- Na 5 jaar kunnen we u vragen om opnieuw de inboedelwaardemeter of het inventarisatieformulier in te vullen. Dat kunnen we ook op andere momenten vragen. Bijvoorbeeld na een schade of als u verhuist.
- Heeft u de inboedelwaardemeter of het inventarisatieformulier niet of niet goed ingevuld? En blijkt bij schade dat uw inboedel meer waard is dan het verzekerde bedrag? Dan verhogen we het verzekerde bedrag eerst met 25%. Is het verhoogde verzekerde bedrag nog steeds lager dan de waarde van uw inboedel? Dan bent u onderverzekerd. Wij vergoeden dan de schade naar verhouding.

Let op: er zijn uitzonderingen

Voor sommige spullen geldt een maximum vergoeding. Bijvoorbeeld bij schade aan sieraden,waardepapieren, geld, caravans, of kunst en antiek. U leest er meer over bij vraag 11: Hoeveel schadevergoeding krijg ik?

5. Heb ik een eigen risico?

- In één situatie heeft u een eigen risico. Namelijk, bij schade aan aanpassingen, verbeteringen of uitbreidingen die u heeft aangebracht aan uw huurwoning. Of die u van een vorige huurder heeft overgenomen. Is de schade is veroorzaakt door storm. Uw eigen risico is dan € 150,-.
- In alle andere situaties gelden de navolgende eigen risico's

-	(in)braakschade	75,00
-	Waterschade	100,00
-	Glasschade	50,00
-	Brand	150,00

6. Is mijn inboedel alleen in mijn woning verzekerd?

- Nee, uw inboedel is óók verzekerd op andere plaatsen. Namelijk:
  - in ruimtes die horen bij uw woning, zoals een kelder, garagebox, schuur of gemeenschappelijke ruimte. Maar dan zijn diefstal en vandalisme alleen verzekerd na inbraak
  - in uw tuin of op uw balkon: wasgoed, tuinmeubels, ornamenten, tuingereedschap of ladders. Maar niet bij schade door neerslag, storm of andere weersomstandigheden
  - in een andere woning in Nederland, voor maximaal 6 maanden. Maar alleen als die woning bewoond is
  - in een ander gebouw in Nederland, voor maximaal 6 maanden. Diefstal en vandalisme zijn alleen verzekerd na inbraak.
  - in een afgesloten auto in Nederland, en in België, Luxemburg of Duitsland als u daar maximaal 24 uur blijft. Maar alleen na inbraak en als uw spullen niet in het zicht lagen
  - buiten, overal in Europa. Maar alleen als de schade ontstaat door brand, ontploffing, bliksem of het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.
- Ook verzekerd is: schade aan uw inboedel tijdens vervoer vanwege een verhuizing. Of omdat u de spullen van of naar een reparateur, opslag of wasserette brengt. Maar alleen voor schade die ontstaat door:
  - een ongeval tijdens het vervoer
  - losschieten uit een takel of hijsmateriaal, of het breken van takels of hijsmateriaal
  - diefstal van koffers, kisten, wasmanden en dergelijke, inclusief inhoud.

7. Is schade aan mijn tuin of mijn balkon ook verzekerd?

- Ja, de aanleg, bestrating en beplanting van uw tuin is ook verzekerd. Net als de planten op uw balkon of dakterras. U krijgt de kosten vergoed om de schade te herstellen, tot maximaal 10% van het bedrag waarvoor uw inboedel is verzekerd.
- Maar, alleen als de schade is ontstaan door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, omvallen van hijskranen en heistellingen of het neerstorten van een luchtvaartuig (of voorwerpen daaruit). Bij schade door storm is er dus geen uitkering.
- Heeft u een huurwoning met een schutting in uw tuin? Schuttingen gemaakt van rietmatten of beplanting zijn niet verzekerd. Schuttingen gemaakt van ander materiaal wel, behalve dan weer door de schade bij storm.

8. Welke wijzigingen moet ik doorgeven

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw situatie. Verandert er iets in die situatie? Geef het aan ons door.
- Geef in elk geval volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:
  de bestemming van uw woning verandert
  de bouwaard van uw woning verandert. Daarmee bedoelen we: het materiaal waarvan uw woning gemaakt is, zoals houten verdiepingsvloeren, stenen muren, rieten daken, enzovoort
  het gebruik van uw woning verandert. U gaat bijvoorbeeld een kamer verhuren of u gaat een deel van uw woning als bedrijfsruimte gebruiken. Of de woning wordt gekraakt
  uw woning wordt meer dan 2 maanden niet bewoond.
- Wij passen dan uw verzekering en premie aan. U ontvangt een nieuwe polis en bent u voor de nieuwe situatie verzekerd.

9. Wat als ik verhuis?

- Geef een verhuizing in ieder geval binnen 14 dagen aan ons door.
- Tijdens de verhuizing is uw inboedel verzekerd op uw oude en uw nieuwe adres (binnen Nederland).
- Na de verhuizing blijft u gewoon verzekerd op uw nieuwe adres. Mogelijk passen wij wel de voorwaarden en premie van uw verzekering aan.

10. Eindigt mijn verzekering als ik overlijd?

- Nee, de verzekering blijft dan nog 2 maanden doorlopen. Daarna eindigt de verzekering. Behalve als de erfgenamen aangeven dat ze de verzekering willen voortzetten.

SCHADE

11. Hoeveel schadevergoeding krijg ik?

- Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen wij in een aantal stappen.
- Eerst kijken wij of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding. Zo ja, dan kijken we vervolgens of het mogelijk is om de schade te repareren. Is dat mogelijk? Dan krijgt u de reparatiekosten vergoed.
- Is reparatie niet mogelijk? Of zijn de kosten te hoog in verhouding tot de waarde van uw inboedel?
  Dan krijgt u een vergoeding in geld. Bij het vaststellen van de vergoeding gaan we meestal uit van de nieuwwaarde. Dat is het bedrag dat u nodig heeft om spullen van dezelfde soort en kwaliteit nieuw aan te schaffen.
- Maar, in een aantal gevallen gaan we niet uit van de nieuwwaarde.
  Een overzicht daarvan ziet u in tabel 2.
- Voor sommige spullen geldt er een maximumvergoeding. Deze staan in tabel 3. In deze gevallen krijgt u een vergoeding tot maximaal het genoemde bedrag.
- Van de schadevergoeding trekken we af: de waarde van de restanten van uw spullen.
- Wij mogen de schade ook vergoeden in natura. Bijvoorbeeld: wij regelen dat u een nieuwe televisie krijgt.

Tabel 2 bij vraag 11: Vergoedingen

Wanneer krijgt u niet de nieuwwaarde vergoed?	Hoeveel krijgt u dan wel vergoed?
Bij spullen die economisch verantwoord gerepareerd kunnen worden.	De reparatiekosten, plus de eventuele waardevermindering van de spullen.
Bij spullen waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde.	De dagwaarde
Bij spullen die voorlopig niet gebruikt zullen worden waarvoor ze bedoeld zijn. Zoals spullen die u buiten uw woning heeft opgeslagen.	De dagwaarde
Zonweringen, antennes, rolluiken, vlaggenstokken en terreinafscheidingen.	De dagwaarde
Brom- en snorfietsen, vaartuigen, aanhangwagens en caravans, of aan losse onderdelen hiervan. En losse onderdelen van motorrijtuigen.	De dagwaarde
Spullen met zeldzaamheidswaarde zoals kunst, antiek en sieraden.	De antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

Tabel 3 bij vraag 11: Maximumvergoedingen

Voor welke spullen geldt een maximumvergoeding?	Wat krijg ik maximaal vergoed per schade?
Antennes en terreinafscheidingen	€ 1.250,-
Spullen in uw tuin of op uw balkon: wasgoed, tuinmeubels, ornamenten, tuingereedschap of ladders	€ 1.250,-
Gereedschappen, materialen, kleding of voorraad die u gebruikt voor uw bedrijf, werk of handel	€ 1.250,-
Vaartuigen, aanhangwagens en caravans, of losse onderdelen hiervan. En losse onderdelen van motorrijtuigen.	€ 1.250,-
Huisdieren	€ 1.250,-
Geld en waardepapieren	€ 1.000,-
Vervanging van huissleutels en sloten (als uw sleutels kwijt zijn)	€ 250,-. Maar als u ook een Woonhuisverzekering bij ons heeft: tot maximaal € 500,- voor beide verzekeringen samen.
Spullen van iemand anders	€ 1.250,-
Audiovisuele apparatuur en computer-apparatuur (inclusief cd's, dvd's, kabels, acculaders enzovoort)	€ 4.500,-
Sieraden	€ 2.500,-
Kunst, antiek en andere spullen na separate taxatie	€ 15.000,-
Verbeteringen en aanpassingen in uw huurwoning of appartement in een Vereniging van Eigenaren.	€ 6.000,-
Spullen die uit een auto worden gestolen	€ 250,-

Een voorbeeld: uitkering tot maximumbedrag

Er is ingebroken in uw auto. In totaal is voor € 800,- aan waardevolle spullen gestolen uit uw achterbak. Toch krijgt u maximaal € 250,- vergoed.

12. Welke kosten krijg ik nog meer vergoed?

- Kosten die u maakt om de schade op te ruimen krijgt u ook vergoed. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar: is na de schade de grond of het water bij of onder het huis vervuild? De kosten om dat schoon te maken vergoeden we niet met de Inboedelverzekering.
- Is uw woning onbewoonbaar geworden? Dan krijgt u de redelijke kosten voor tijdelijke huisvesting vergoed (maximaal 12 maanden). En ook: de kosten voor het vervoer en de opslag van de spullen uit uw inboedel die niet zijn beschadigd. We geven een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

13. Wanneer ontvang ik de schadevergoeding

- Wordt de schade gerepareerd? Dan ontvangt u de schadevergoeding als de reparatie is afgerond.
  Wij betalen u direct nadat u de factuur van de reparateur bij ons heeft ingediend.
- Is reparatie niet mogelijk en vergoeden wij een bedrag in geld? Zodra u akkoord bent gegaan met de schadevergoeding, kunnen we deze aan u betalen. Dat doen we uiterlijk 30 dagen nadat we alle benodigde stukken hebben ontvangen. Zoals de rapporten van de experts, een bewijs van aangifte of een verklaring dat iets niet te herstellen is.

14. Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- De schade aan uw inboedel is niet plotseling ontstaan, maar is het gevolg van een langer proces. Zoals slijtage. Of bijvoorbeeld een langdurige lekkage in uw schuur, waardoor de inboedel in de schuur is beschimmeld.
- De schade aan uw inboedel is ontstaan door onvoldoende onderhoud of achterstallig onderhoud aan uw woning of aan een apparaat.
- De schade aan uw inboedel is ontstaan door een ontwerp-, bouw- of constructiefout.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.

- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muiterij, oproer of opstand.

15. Ik ben het niet eens met de hoogte van de schadevergoeding. Wat kan ik doen?

- Dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Dat moet u dan wel binnen een jaar doen. En voordat u een schade-expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden.
- Uw schade-expert en onze schade-expert wijzen vooraf samen een derde schade-expert aan die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE).
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het niet eens? Dan vragen ze deze derde schade- expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten voor uw schade-expert betaalt de Onderlinge Steenwijkerwold, tot het bedrag dat wij voor onze eigen schade-expert betalen. Is uw schade-expert duurder, dan moet u het verschil zelf betalen. De kosten voor de derde schade-expert zijn voor rekening van de Onderlinge Steenwijkerwold.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

BEGRIPPENLIJST

Aardbeving of vulkaanuitbarsting
Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie
Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken,bewaren en op te ruimen.

Audiovisuele apparatuur en computerapparatuur
We bedoelen niet alleen de apparatuur zelf, zoals:

- tv's, cd-, dvd- en mp3-spelers, platenspelers, tuners, versterkers
- (digitale) foto-, film- en videocamera's,
- laptops, pc's, printers, spelcomputers, webcams, tablets
- telefoons, fax- en antwoordapparaten, 27-mc apparatuur, portofoons, routeplanners en navigatieapparaten;

We bedoelen ook:

- accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders,kabels en snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- informatiedragers zoals cd's, dvd's, en schijven, inclusief de eventueel daarop reeds bij aanschaf aanwezige informatie, voor zover het legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde informatie betreft;
- standaardprogrammatuur, voor zover het legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software betreft;
- verbruiksartikelen, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

Binnenlandse onlusten
Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Brand
Verbranding waardoor, buiten een haard of kachel of andere haardplaats, vuur met vlammen ontstaat. Dat vuur kan zichzelf verspreiden.

Burgeroorlog
Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Dagwaarde
De nieuwwaarde minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

Economisch verantwoord
Dat betekent dat de reparatiekosten lager zijn dan de waarde van de spullen die gerepareerd moeten worden. Precies gezegd: de reparatiekosten zijn lager dan het verschil tussen de waarde van de spullen vlak vóór de schade, en de waarde van de spullen direct ná de schade.

Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Muiterij
Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde
Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Ontploffing
Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Nederland
Het in West-Europa gelegen Nederland. Dus niet: de delen van het Koninkrijk der Nederlanden die in het Caraïbisch gebied liggen.

Oproer of opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Opruimkosten
Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar: is na de schade de grond of het water bij of onder het huis vervuild? De kosten om dat schoon te maken vergoeden we niet met de Inboedelverzekering. Zulke kosten noemen we ‘saneringskosten’.

Saneringskosten
Met saneringskosten bedoelen we de kosten voor reiniging, opruiming, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater en oppervlaktewater.

Storm
Wind met een snelheid van minstens 14 meter per seconde. Deze snelheid moet door het KNMI zijn vastgesteld op minder dan 10 kilometer afstand van de plaats van de schade. Heeft de KNMI de snelheid niet vastgesteld? Dan zijn verklaringen van getuigen nodig. Of in de buurt van uw woning is er ook zichtbare andere stormschade.

Zeldzaamheidswaarde
De waarde die een zeldzaam voorwerp volgens een deskundige heeft.